

A4 PROBLEM SOLVER

Esta hoja se basa en el método *A3 Thinking* que aplica el ciclo de Deming *Plan-Do-Check-Act (PDCA)*, uno de los pilares de Lean. Usa este esquema para abordar tus problemas del día a día, analizar sus causas reales y trazar un plan de acción para resolverlos.

Propietario

Descripción

Fecha

1 CONTEXTO

Cuál es tu problema o necesidad a resolver y porqué es importante solucionarlo

5 SOLUCIÓN

Dibuja un diagrama del escenario deseado para conseguir los objetivos

2 SITUACIÓN

Dibuja un diagrama del proceso actual y añade los valores relevantes para medirlo

6 ACCIONES

Detalla las acciones para aplicar la solución resolviendo las causas del problema

Tarea	Quién	Cuándo	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

3 OBJETIVO

Establece los objetivos que quieres conseguir con el valor deseado una vez resuelto

7 SEGUIMIENTO

Fija cuando vas a revisar el avance de las acciones y los resultados esperados

Punto de control	Valor esperado / real	Cuándo	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

4 CAUSAS

Concreta las causas reales del problema preguntándote 5 veces Porqué: <http://tiny.cc/5porque>

Problema:

- 1.- Porqué?
- 2.- Porqué?
- 3.- Porqué?
- 4.- Porqué?
- 5.- Porqué?